



**SET 6**  
NOVIEMBRE 2015

# GUÍA TÉCNICA DEL EXPERTO

**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI) E INFRAESTRUCTURA**

**GUÍA 5: INFORMÁTICA**

**FESPA**  
profit for purpose

## PREGUNTAS FRECUENTES

# INFORMÁTICA

### 1. ¿POR QUÉ IMPORTA LA CANTIDAD QUE TENGO DE MEMORIA DE ACCESO ALEATORIO (RAM)?

A mayor memoria RAM, más rápido pasarán las instrucciones a la unidad de procesamiento central (CPU) para su procesamiento. Es importante tener tanta memoria RAM como necesite en sus PC, servidores y dispositivos de salida. De lo contrario el procesamiento será demasiado lento y su sistema improductivo.

### 2. ¿QUÉ ES UNA PLACA BASE?

La placa base contiene un circuito impreso al cual van conectados la CPU, la memoria RAM y otros componentes que conforman el hardware del ordenador. También permite que algunos de sus componentes, como la tarjeta gráfica o los puertos seriales, se comuniquen.

### 3. ¿POR QUÉ HAY DIFERENTES CLASES DE MEMORIA RAM? Y ¿ESO IMPORTA?

Es la memoria principal de un dispositivo y la tecnología ha evolucionado acorde con la velocidad de reloj de las CPU. No debería preocuparse, salvo que trabaje con tecnología obsoleta, así que por favor no lo haga.

### 4. ¿CÓMO FUNCIONA EL REINICIO?

Reiniciar el ordenador libera la memoria RAM cuya información se pierde cuando deja de existir una fuente de energía en el dispositivo. Apagar el router para volver a conectarse a internet funciona por la misma razón.

### 5. ¿EN QUÉ SE DIFERENCIAN WINDOWS Y MAC?

Además de haber sido desarrollados uno por Microsoft y el otro por Apple, ambos sistemas operativos son fundamentalmente diferentes entre sí. Aunque el de Mac está basado en el sistema operativo Unix, se diferencia drásticamente de otros derivados Unix como Linux.

### 6. ¿POR QUÉ ES ESPECIAL LA INFORMÁTICA MÓVIL?

Porque permite administrar procesos cuando no está sentado en su mesa de trabajo. Las aplicaciones para la tableta y el smartphone le dan acceso a los recursos y las herramientas que necesita para supervisar o controlar el trabajo a distancia.

### 7. ¿POR QUÉ SE CUELGA MI ORDENADOR?

El motivo más común es que el sistema carece de suficiente memoria para ejecutar las tareas requeridas. Si la memoria RAM y la CPU deben procesar demasiadas instrucciones se producirá un bloqueo digital. A veces, el problema es tan grave que es preciso reiniciar. Cuando todo lo demás falle, ¡apague el dispositivo y vuelva a empezar!

### 8. ¿POR QUÉ EL SOFTWARE RINDE MEJOR SI DISPONE DE MÁS MEMORIA RAM?

El sistema operativo de su ordenador asigna memoria RAM a las aplicaciones dependiendo, más o menos, del tipo de uso que vaya a tener ese equipo y de cuántas aplicaciones tenga abiertas. Se supone que las aplicaciones como Photoshop o Excel no necesitan memoria extra, pero si trabaja con ficheros enormes, sí que la necesitará para un funcionamiento eficiente y ahorrarse tiempo de espera.

### 9. ¿QUÉ ES UN PORTAL?

Es un sitio web que brinda el acceso a múltiples recursos y servicios desde una misma página. Los portales pueden ser muy sencillos o muy complejos dependiendo de las bases de datos de información que reúnan.

### 10. ¿NECESITO UNA ARQUITECTURA CLIENTE-SERVIDOR?

Si su sistema dispone de más de dos ordenadores compartiendo recursos, como un software o impresoras, la arquitectura cliente-servidor le resultará más eficiente y el sistema más fácil de mantener que una red de dispositivos individuales.