



SET 6

NOVIEMBRE 2015

GUÍA TÉCNICA DEL EXPERTO

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI) E INFRAESTRUCTURA

 **FESPA**
profit for purpose

GUÍA 4: SOFTWARE

PREGUNTAS FRECUENTES

SOFTWARE

1. ¿POR QUÉ SE ACTUALIZA EL SOFTWARE?

Las actualizaciones están destinadas a añadir funciones y mejoras que aumentan las capacidades del paquete de software. También se hacen para arreglar fallos y errores presentes en las versiones anteriores.

2. ¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBO ACTUALIZAR MI SISTEMA OPERATIVO (SO)?

Actualizar un SO es una empresa importante. Debería evitarse si los ordenadores y las herramientas de software son viejos, pero cumplen con su trabajo. Si invierte en hardware and software nuevo, actualizar el SO será inevitable.

3. ¿CÓMO ME BENEFICIA UN SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS)?

Con el sistema SaaS se suscribe a un servicio en lugar de comprarse el software. La mayor ventaja es que el proveedor de servicios en la nube garantiza las actualizaciones y brinda asistencia.

4. ¿QUÉ ES MEJOR PARA TRABAJAR, UN PORTÁTIL O UN ORDENADOR DE MESA?

No hay diferencias, es cuestión de preferencias. Un portátil más el teclado extra y un monitor del tamaño adecuado le permite hacer distintas configuraciones, pero uno de mesa es mucho más compacto y práctico. Usted elige.

5. ¿IMPORTA SI UTILIZO VERSIONES ANTIGUAS DE SOFTWARE?

No importa mientras funcionen a su gusto y hagan el trabajo que espera de ellas. No obstante, si trabaja con otras personas que utilizan versiones más recientes, seguramente tendrá problemas frecuentes de compatibilidad y pasará más tiempo peleándose con el software que haciendo el trabajo.

6. ¿POR QUÉ SE CUELGA MI SOFTWARE?

El problema más habitual consiste en un bloqueo de las instrucciones del proceso. Las instrucciones de la aplicación son gestionadas en la memoria de acceso aleatorio (RAM) que las envía a la unidad de procesamiento central (CPU) para su ejecución. Si hay demasiadas instrucciones a la vez, el software no responde y se cuelga. El otro motivo son fallos en el software que, por alguna razón, impiden que se sigan las instrucciones.

7. ¿QUÉ HACE QUE LA COMPUTACIÓN EN LA NUBE SEA ESPECIAL?

Se trata del modelo utilizado en internet para los sistemas informáticos potentes. Los proveedores de servicios en la nube se responsabilizan de las infraestructuras digitales a las que se suscriba, ahorrándole invertir en sus propios servidores y software.

8. ¿NECESITO UN SOFTWARE DE SISTEMA Y UN SOFTWARE DE APLICACIÓN?

Sí. El software de sistema permite al usuario utilizar el sistema operativo del ordenador, mientras que el software de aplicación otorga al usuario herramientas para realizar trabajos diferentes. El ordenador puede funcionar solo con el software de sistema, pero la variedad de cosas que podrá hacer será muy limitada.

9. ¿UN PROGRAMA MALICIOSO ES TAN MALO COMO UN VIRUS?

Depende de lo malicioso que sea el programa y con qué virus lo compare. Ninguno es bueno, por lo que debe utilizar software de protección para impedir que accedan a su ordenador.

10. CÓMO RECONOZCO UN "BUG" EN EL SOFTWARE?

Los bugs son errores cometidos en la redacción de los códigos del software. Piense en ellos como faltas de ortografía que interrumpen la lectura, solo que peor. Pueden ser triviales, como simples errores de ortografía en los menús, o muy serios que provocan que la aplicación deje de funcionar de repente sin guardar antes su trabajo.